

Ausbildung zum Reisebüroassistenten



Ausbildung zum Reisebüroassistenten

Jetzt wird wieder gebucht. Die Sehnsucht nach Erholung und die Liebe zum Reisen sind bei vielen Menschen ganz stark verankert und so gibt es aktuell einen richtigen Buchungsboom. Das Informations- und Sicherheitsbedürfnis der Kunden bringt ein Comeback der Reisebüros.

Von der Beratung, über die Buchung bis zur Rückkehr – als Reisebüroassistent erfüllen Sie Gästen ihre Urlaubswünsche. In wenigen Monaten erlernen Sie Verkaufsstrategien, Fachkompetenz in der Reisebürofachkunde, weltweite Tourismusgeografie und natürlich auch die Welt der Kreuzfahrten und Airlines.

IHR WEG ZUM AUSSERORDENTLICHEN LEHRABSCHLUSS REISEBÜROASSISTENT

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Vollendung des 18. Lebensjahres sowie einschlägige Praxis im Umfang der halben Lehrzeit	➤ 7399P – Intensivkurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung	➤ 8417P – Ausbildung zum Reisebüroassistent	➤ Lehrabschlussprüfung Reisebüroassistent

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/reisebueroassistent

Die Zielgruppe:

Quereinsteiger und Berufsumsteiger mit dem Ziel in der Reisebürobranche Fuß zu fassen.

Die Lernziele:

- Sie kennen die Grundlagen der Reisebürofachkunde
- Sie können die Urlaubswünsche der Kunde fachlich bearbeiten und erleben gemeinsam mit dem Kunden wahre Glücksmomente
- Sie entwickeln ein berufliches Selbstbewusstsein dank Wissensvermittlung und Kompetenz
- Sie verfügen über Fachkenntnisse im Bereich Flugbereich
- Sie kennen die rechtlichen Grundlagen im Reisebüro/Reiseveranstalter Bereich
- Sie verstehen die Zusammenhänge zwischen Kommunikation und der bestmöglichen Umsetzung von Verkaufstechniken
- Sie können den Onlinedschungel von Urlaubsanbietern besser einschätzen und dem Kunden sinnvolle Tipps geben

Die Voraussetzungen:

- MS Office (Outlook) Kenntnisse
- Gute Englisch-, und Deutschkenntnisse
- Geografiekenntnisse

Die Inhalte:

- **Reisebüromanagement/Reisebürofachkunde** mit allen Fachbegriffen, Vertragswesen, Reiserecht, Reiseversicherung, Gruppenreisen bis hin zu Kalkulation
- **Destinationsmanagement und Geografie**
Sie erleben weltweite Tourismusgeografie von Europa, über das Mittelmeer mit deren Inseln, den amerikanischen Kontinent inkl. der wunderschönen Karibik, die touristischen Länder in Afrika, die Ferndestinationen im indischen Ozean, die Highlights des asiatischen Kontinents bis hin zu attraktiven Städten, den schönsten Stränden, Ausflugszielen und natürlich weltweite Sehenswürdigkeiten
- **Flug/Airline**
Wissen Das Fachwissen im Bereich von Flug inkl. Amadeus wird Ihnen vermittelt
- **Kreuzfahrt**
Der Verkauf von Kreuzfahrten erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Anhand von praktischen Beispielen lernen Sie die Welt der Kreuzfahrten kennen
- **Kommunikation**
Jeder Tag und jeder Kunde ist anders. Wir bieten Ihnen ein spezielles Verkaufstraining, Telefonkommunikation in Deutsch und Englisch. Natürlich lernen Sie auch das Beschwerdemanagement gegenüber den Kunden, um in Notsituation immer das richtige Auftreten zu haben



Der Hinweis:

Der Lehrgang dient auch zur optimalen Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung „Reisebüroassistent/ Reisebüroassistentin“. Für die Vorbereitung auf die außerordentliche Lehrabschlussprüfung empfehlen wir auch den Kurs „Intensivkurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung“.

Die Prüfung (WIFI-Lehrgang):

Die Prüfung findet im Rahmen vom Kurs statt.

- **Schriftliche Prüfung:** 2 Stunden aus allen fachlichen Bereichen
- **Mündliche Prüfung:** ca. 20 Minuten aus allen fachlichen Bereichen

Die Prüfungskommission bei der mündlichen Prüfung bilden die Fachtrainer der Gegenstände Tourismusgeografie, Reisebürofachkunde, Verkaufspsychologie und Verhaltenstraining und Flugreservierung.

Sie erhalten drei Fachfragen und führen ein Verkaufsgespräch.

Gewichtung der Prüfung:

- 50% schriftliche Prüfung
- 50% mündliche Prüfung

Beide Teilbereiche müssen positiv absolviert werden. Das Ergebnis erfahren Sie direkt nach der mündlichen Prüfung.

Ihre Qualifikation:

Zeugnis

160 Trainingseinheiten

8416P

Informationsveranstaltung Reisebüroassistenten

Kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

In der Informationsveranstaltung Reisebüroassistenten erhalten Sie einen Überblick über die Inhalte, den Ablauf sowie die Termine des Lehrgangs. Für Ihre individuellen, persönlichen Fragen steht Ihnen die Lehrgangsleitung zur Verfügung.

Alle Termine finden Sie unter wifi.at/oe



Medieninhaber, Verlag, Druck: WIFI OÖ GmbH der WKOÖ, Linz | Bilder: AdobeStock/Fotolia | Druck-Druckerei: Hajder Schönau | Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter wifi.at/ooe | Trotz sorgfältiger Bearbeitung wird für die Ausführungen keine Gewähr übernommen und eine Haftung des Autors oder der Wirtschaftskammer OÖ ausgeschlossen.



Ing. Stefan Wahlmüller, PMM
stefan.wahlmueller@wifi-ooe.at
05-7000-7390



Martina Mayr-Mauhart
martina.mayr-mauhart@wifi-ooe.at
05-7000-7444

Ihre Ansprech- partner

