

Lehrgang für Fremdenführer



Lehrgang für Fremdenführer

In der Ausbildung „Lehrgang für Fremdenführer“ bereiten Sie sich auf die Befähigungsprüfung vor und erwerben die fachliche Teilqualifikation zum Gewerbe der Fremdenführer.

Zugangsvoraussetzungen für das reglementierte Gewerbe der Fremdenführer:

Gemäß der Gewerbeordnung wird die fachliche Qualifikation zum Gewerbe der Fremdenführer durch Zeugnisse über den erfolgreichen Besuch des „Lehrganges für Fremdenführer“ und die erfolgreich abgelegte Befähigungsprüfung erbracht.

Die Zielgruppe:

Alle, die die fachliche Qualifikation zum Gewerbe „Fremdenführer“ erlangen und sich auf die Befähigungsprüfung vorbereiten wollen.

Die Voraussetzungen:

- Der Besuch des kostenlosen Infoabends Nr. 8720 „Informationsveranstaltung Lehrgang für Fremdenführer“ und das Führen eines Orientierungsgesprächs mit dem Lehrgangsleiter ist Voraussetzung für den Lehrgangsbesuch.
- Die Termine für das Orientierungsgespräch dazu werden bei der Informationsveranstaltung vereinbart.

Die Inhalte:

- Geschichte einschließlich politischer Bildung (insbesondere Urgeschichte, Reichsgeschichte und österreichische Geschichte)
- Kultur- und Kunstgeschichte
- Heimat- und Volkskunde
- Grundzüge der Wirtschafts- und Sozialkunde einschließlich Rechnungswesen und Betriebswirtschaft
- Fremdenverkehrsgeographie einschließlich Wirtschaftsgeographie
- Fremdenverkehrslehre
- Durchführung von Führungen einschließlich praktischer Übungen und in Rhetorik und Verhaltensstrategie
- Rechtskunde
- Erste Hilfe

Ihr Qualifikationsnachweis:

Zeugnis

Die Zugangsvoraussetzungen zur Befähigungsprüfung und zum reglementierten Gewerbe für Fremdenführer:

Befähigungsprüfung:

Einzige Voraussetzung zum Prüfungsantritt zur Befähigungsprüfung ist das vollendete 18. Lebensjahr.

Reglementiertes Gewerbe für Fremdenführer:

Die fachliche Qualifikation zum Gewerbe der Fremdenführer (§ 94 Z 21 GewO 1994) wird durch Zeugnisse über den

erfolgreichen Abschluss des Lehrganges für Fremdenführer und die erfolgreich abgelegte Befähigungsprüfung erbracht.

Kontextkompetenz:

Die Absolventen ...

- können die vielfältigen Erwartungen des Marktes (Reisebüro, Veranstalter, Firmenkunden, Einzelgäste) erfüllen
- kennen die rechtlichen und unternehmerischen Rahmenbedingungen (EPU)
- kennen die Stellung des Fremdenführers innerhalb der Tourismusstrukturen
- repräsentieren das Gebiet (Stadt, Bundesland, Land) gegenüber dem Gast

Fachliche Kompetenz:

Führungen

Die Absolventen ...

- können Führungen für Gruppen organisieren und durchführen.

Theoretisches Wissen

Die Absolventen ...

- verfügen über ein breit gefächertes Wissen,
- können dieses Wissen flexibel einsetzen, der jeweiligen Führungssituation und den Bedürfnissen der Gruppe anpassen (Auswahl von geeigneten Informationen je nach Interessen und Anforderungen des Publikums),
- können selbständig neue Kenntnisse und Informationen erarbeiten, um ihr Wissen zu aktualisieren,
- erarbeiten und entwickeln selbständig neue Führungen und Themengebiete,
- informieren kompetent über aktuelle Lebensaspekte des jeweiligen Gebietes.

Präsentationstechniken

Die Absolventen ...

- verfügen über relevante Techniken der Präsentation, wie Stimmeinsatz, klare Aussprache, richtige Verwendung des Mikrophons im Bus,
- setzen Redestil und Wortschatz flexibel ein, um sich auf die Anforderungen der Gruppe einzustellen, halten Blickkontakt mit der Gruppe und setzen Körpersprache ein, um die Aufmerksamkeit zu halten.

Kommunikationstechniken

Die Absolventen ...

- strukturieren und verknüpfen Informationen, um Wissen in kompakter, gut verständlicher und unterhaltsamer Weise zu vermitteln,
- lassen mit ihrem lebendigen Kommunikationsstil die Besucher das Gesehene und Besichtigte erleben und verstehen,

- beherrschen das „group handling“ und können Ihre Gruppe stets günstig – den jeweiligen Gegebenheiten angepasst – positionieren,
- gehen flexibel auf Umgebungsbedingungen ein,
- präsentieren die Informationen in umfassender und kommunikativer Weise und in angemessener Sprache,
- können die Interessen und Anforderungen des Publikums einschätzen und gehen darauf ein,
- kommunizieren effizient auch in einer Fremdsprache.

Konfliktmanagement

- Die Absolventen ...
- sind sich gruppendynamischer Prozesse bewusst,
- erkennen Konfliktsituationen und können sie entschärfen.

Sicherheit und Gesundheit

Die Absolventen ...

- kennen die einschlägigen Vorschriften und können sie bei Bedarf umsetzen,
- reagieren richtig in Notfallsituationen,
- sind sich möglicher Gefahrenpotentiale bewusst und können diese im Führungsalltag vermeiden.

Anforderungen des Auftraggebers/Marktes

Die Absolventen ...

- erfüllen die Anforderung des Auftraggebers (Reisebüro, Veranstalter, Firmenkunde, Kongress, etc.) hinsichtlich Inhalt der Führung, Ablauf und Dauer,
- haben effizientes Zeitmanagement,
- kommunizieren professionell mit dem Auftraggeber und wahren seine Interessen gegenüber dem Kunden.

Unternehmerische Aufgaben/Anforderungen

Die Absolventen ...

- können direkte Führungen (ohne zwischengeschalteten Auftraggeber) selbständig durchführen und abwickeln,
- verfügen über Kenntnisse in Marketing,
- verfügen über unternehmerische Kenntnisse im Bereich Buchhaltung/Steuern und Recht.

Soziale Kompetenz

Die Absolventen ...

- sind unvoreingenommen, höflich und freundlich gegenüber den Kunden, egal welche Nationalität, Alter, sexuelle Orientierung, ... diese haben,
- nehmen die besonderen Bedürfnisse der Kunden wahr und berücksichtigen diese während der Führung (Mobilitätsprobleme, körperliche Behinderungen, Lernschwächen),
- reagieren richtig in Konflikt- und Stresssituationen.

Selbst-Kompetenz

Die Absolventen ...

- aktualisieren laufend Ihr Wissen und erweitern Ihre Fachbereiche (berufliche Weiterbildung),
- aktualisieren ihre Führungen und entwickeln neue Konzepte,
- evaluieren bestehende Konzepte und sind um Feedback und Qualitätskontrolle bemüht,
- sind in der Lage, alle rechtlichen und unternehmerischen Erfordernisse umzusetzen (EPU).



8720P

Informationsveranstaltung Lehrgang für Fremdenführer

Kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

An dieser kostenlosen Informationsveranstaltung stellen wir Ihnen den „Lehrgang für Fremdenführer“ vor und beantworten gerne alle Ihre Fragen.

Die Zielgruppe:

Alle, die Interesse am „Lehrgang für Fremdenführer“ haben.

Die Inhalte:

- Berufliche Möglichkeiten
- Voraussetzungen
- Dauer
- Termine
- Ausbildungsinhalte
- Prüfungen
- Gebühr
- Förderungen
- individuelle Fragen der Kunden

Eine Anmeldung ist unbedingt erforderlich!

400 Trainingseinheiten

Alle Termine finden Sie unter wifi.at/ooe



Medieninhaber, Verlag, Druck: WIFI OÖ GmbH der WKOÖ, Linz | Bilder: AdobeStock/Fotolia | Druck-Druckerei: Hajder Schönau | Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter wifi.at/ooe | Trotz sorgfältiger Bearbeitung wird für die Ausführungen keine Gewähr übernommen und eine Haftung des Autors oder der Wirtschaftskammer OÖ ausgeschlossen.



Ing. Stefan Wahlmüller, PMM
stefan.wahlmueller@wifi-ooe.at
05-7000-7390



Martina Mayr-Mauhart
martina.mayr-mauhart@wifi-ooe.at
05-7000-7444

Ihre Ansprechpartner

