

# Qualitätsmanagement 2023/24















# **Information | Beratung | Anmeldung**



wifi.at/ooe: Online finden Sie das komplette Kursangebot mit allen Details und können sich direkt anmelden.

WIFI-Kundenservice: Kommen Sie ins WIFI-Kundenservice Linz oder in ein regionales Bildungszentrum – Sie erhalten dort Ihre gewünschten Informationen und können sich sofort anmelden.

Servicetelefon: 05-7000-77 Fax: 05-7000-7609

kundenservice@wifi-ooe.at

#### Sie haben noch Fragen?

Senden Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie an und wir kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen.

# Anmeldung zur Lehrabschluss-, Meister-, Befähigungs-, Unternehmer-, Ausbilderprüfung:

wko.at/ooe online.wkooe.at pruefungen@wkooe.at

**T** 05-90909-2100 **F** 05-90909-814067 Kursangebot nicht nur der Ausbildungspartner Nr. 1, sondern auch ein fachkundiger Berater bei der beruflichen Weiterbildungsplanung.

Speziell geschulte Mitarbeiter geben wertvolle Tipps und entwickeln gemeinsam mit dem Kunden einen persönlichen Weiterbildungs- bzw. Karrierefahrplan - und das kostenlos! Ob für berufliche Neuorientierung, Wiedereinsteiger nach der Karenz, Berufsmatura oder maßgeschneiderte Beratung für Menschen ab 45 Jahren – das WIFI OÖ gilt hier als erste Anlaufstelle für praxisnahe Beratung.

**Terminvereinbarung unter T 05-7000-77** 

# WIFI-Wissensgarantie

# Prüfung nicht bestanden -Kurs 1x kostenlos wiederholen

Die Wissensgarantie gilt sowohl für Kurse, die mit einer WIFI-Prüfung abschließen, als auch für Vorbereitungskurse auf Meister-, Befähigungsund Lehrabschlussprüfungen sowie für Kurse, bei denen die Prüfung von einer externen Stelle (zB. Cambridge Sprachzertifikate, Microsoft Prüfungen) abgenommen wird.

**Details unter:** wifi.at/ooe/wissensgarantie











# 5505P Informationsveranstaltung Qualitätsmanagement Lehrgänge Eine Entscheidungshilfe für Ihre Karriere

Sie hören Wissenswertes zum Thema Qualitätsmanagement und zur Umsetzung in ein prozessorientiertes QM-System. Besprochen werden neben organisatorischen Details, Einzelheiten zu den Lehrgängen, zur Zertifizierung und zu den Förderungen. Überzeugen Sie sich vom Nutzen für Ihr Unternehmen.

**PREIS:** kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 3 Trainingseinheiten

#### **ONLINE**

• 13.2.2024, Di 18 bis 20:30 Uhr

# QUALITÄTSBEAUFTRAGTE:R

#### 5507P Ausbildung Qualitätsbeauftragte:r

Sie erhalten die notwendigen Kompetenzen um ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement-System aufzubauen bzw. weiterzuentwickeln. Dieser Lehrgang enthält die drei Module Management der Führungsprozesse, Management der Geschäftsprozesse und Management der unterstützenden Prozesse. Mit Ihrer Musterfirma erarbeiten Sie sich ein entsprechendes Managementsystem.

**PREIS:** € 2.180,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 72 Trainingseinheiten

#### WIFI LIN7

• 2.10.2023 bis 8.1.2024, Mo, Di 8 bis 16 Uhr - genauer Stundenplan unter wifi.at/ooe

#### **WIFI VÖCKLABRUCK**

• 1.3. bis 7.6.2024, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr, genauer Stundeplan unter wifi.at/ooe





Kurspreis 2.180,– -30% vom Land 0Ö -654,– Tatsächlicher Kurspreis 1.526,–

# Förderungen nutzen!

Ausbildung Qualitätsbeauftragte:r

Beispiel: Kundin, 30 Jahre aus OÖ, bezahlt den Kurs selbst

# 5508P Workshop Qualitätsbeauftragte:r Die intensive Umsetzung der EN ISO 9001:2015

Der Workshop bietet Ihnen intensive Trainingsmöglichkeiten mit Musteranweisungen zur ISO 9001:2015. Die gelernten Inhalte der Ausbildung zum:r Qualitätsbeauftragten werden vertieft und praxisorientiert angewendet. Der Workshop vervollständigt Ihr Wissen, helfen das Gelernte besser zu verstehen und unterstützen Sie beim Ausarbeiten Ihrer Projektarbeit.

**PREIS:** € 820,-

**DAUER:** 24 Trainingseinheiten

# • 17.10.20

• 17.10.2023 bis 22.1.2024, Mo, Di 8 bis 16 Uhr

#### **WIFI VÖCKLABRUCK**

• 16.3. bis 8.6.2024, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5509P Zertifizierung Qualitätsbeauftragte:r

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird das Umsetzen der Norm durch die Präsentation der vorbereiteten Projektarbeit und des Vorortbeispiels geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat Qualitätsmanagementbeauftragte:r.

**PREIS:** € 405,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 5.2.2024, Mo 8 bis 16 Uhr

#### WIFI VÖCKLABRUCK

• 15.6.2024, Sa 8 bis 16 Uhr



#### **INTERNE:R AUDITOR:IN**

### IHR WEG ZUM/ZUR ZERTIFIZIERTEN INTERNEN AUDITOR:IN (IA)

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Zertifikat QB, UMB, ASGSB, EEB, SRM, SPCM oder IFS der WIFI-Zertifizierungsstelle oder vergleichbare Kompetenz-Zertifikate	➤ Ausbildung Interne:r Auditor:in – 5518P	<ul><li>Zertifizierung</li><li>Interne:r Auditor:in</li><li>5519P</li></ul>	➤ International anerkanntes Personenzertifikat Interne:r Auditor:in

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/Auditor



#### 5518P Ausbildung zum internen Auditor

Sie lernen das Instrument des internen Audits für den betrieblichen Verbesserungsprozess anzuwenden. Dazu gehören die Einbindung ins QM-System, Auditablauf, Auditdokumentation, Verhalten beim Audit sowie Gesprächs- und Fragetechniken. Sie üben und analysieren mindestens zwei Auditsituationen mit Hilfe von Rollenspielen aus Ihrer beruflichen Praxis.

**PREIS:** € 720,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### 5519P Zertifizierung interne:r Auditor:in

Die Prüfung besteht aus einem MC-Test, der Präsentation einer auszuarbeitenden Fragestellung, einem Rollenspiel sowie einem Fachgespräch. Dabei wird die Umsetzungsfähigkeit in Auditsituationen sowie das Normenverständnis geprüft. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Personenzertifikat zum/ zur internen Auditor:in.

PREIS: € 300,– inkl. Zertifikatspreis DAUER: 8 Trainingseinheiten

# QUALITÄTSASSISTEN:IN

#### 5521P Ausbildung Qualitätsassistent:in

In diesem Kurs lernen Sie die Grundlagen der ISO 9001:2015 kennen, um Ihre Aufgabe als Assistenz in Qualitätsabteilungen erfüllen zu können. Sie erlernen, wie Sie das Qualitätsmanagement Ihres Unternehmens kompetent unterstützen und üben in Rollenspielen als Qualitätsassistent:in an internen Audits teilzunehmen.

**PREIS:** € 890,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 32 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 12.2. bis 14.2.2024, Mo bis Mi 8 bis 16 Uhr

#### **WIFI VÖCKLABRUCK**

• 3.6. bis 5.6.2024, Mo bis Mi 8 bis 16 Uhr



#### WIFI LINZ

- 16.2.2024, Fr 8 bis 16 Uhr
- 7.6.2024, Fr 8 bis 16 Uhr



#### WIFI LINZ

• 26.2. bis 5.3.2024, Mo, Di 8 bis 16 Uhr

#### **WIFI WELS**

• 10.11. bis 18.11.2023, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



# IHR WEG ZUM/ZUR ZERTIFIZIERTEN QUALITÄTSASSISTENT:IN (QASS)

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Mitarbeiter:innen des Q-Wesens, der Produktion, der Arbeitsvorbereitung und Beschaf- fung	➤ Ausbildung Qualitätsassistent:in – 5521P	<ul><li>Zertifizierung zum Qualitätsassistent:in – 5522P</li></ul>	➤ International anerkanntes Personenzertifikat Qualitätsassistent:in

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/Q-Ass





Kurspreis 890,--30% vom Land 0Ö -267,-Tatsächlicher Kurspreis 623,-

# Förderungen nutzen!

#### Ausbildung Qualitätsassistent:in

Beispiel: Kunde, 30 Jahre aus OÖ, bezahlt den Kurs selbst

#### 5522P Zertifizierung Qualitätsassistent:in

Die Prüfung besteht aus einem MC-Test, der Präsentation einer ausgearbeiteten Fragestellung, einem Rollenspiel sowie einem Fachgespräch. Dabei wird die Umsetzungsfähigkeit in Auditsituationen sowie das Normenverständnis geprüft. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Personenzertifikat Qualitätsassistent:in.

**PREIS:** € 295,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 4 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 7.3.2024, Do 8 bis 11:30 Uhr

#### **WIFI WELS**

• 25.11.2023, Sa 8 bis 12 Uhr



# QUALITÄTSMANAGER:IN

# IHR WEG ZUM/ZUR ZERTIFIZIERTEN QUALITÄTSMANAGER:IN (QM)

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Zertifikat QB, UMB, ASGSB, EEB oder IFS	<ul><li>Ausbildung Qualitäts-</li></ul>	<ul><li>Zertifizierung Qualitäts-</li></ul>	➤ International anerkanntes
der WIFI-Zertifizierungsstelle oder vergleich-	manager:in	manager:in	Personenzertifikat
bare Kompetenz-Zertifikate	– 5523P	- 5524P	Qualitätsmanager:in

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/QM



#### 5523P Ausbildung Qualitätsmanager:in

Sie erarbeiten sich Ideen und Vorgehensweisen zur strategischen Entwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems. Anhand von Fallstudien diskutieren Sie im Kurs die zielorientierte Weiterentwicklung Ihres Systems. Sie Iernen Werkzeuge und Methoden zur optimalen Steuerung kennen und verstehen ihren Nutzen in der Praxis.

**PREIS:** € 2.350,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 72 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 23.4. bis 13.6.2024, Di bis Do 8 bis 16 Uhr



#### 5524P Zertifizierung Qualitätsmanager:in

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird das Umsetzen der Norm durch die Präsentation der vorbereiteten Projektarbeit und des Vorortbeispiels geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat Qualitätsmanager: in.

**PREIS:** € 480,– inkl. Zertifikatspreis

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 2.7.2024, Di 8 bis 16 Uhr



#### **EXTERNE:R AUDITOR:IN**

### IHR WEG ZUR/ZUM ZERTIFIZIERTEN EXTERNEN AUDITOR:IN (EA)

Einstiegsniveau			Ausbildungsziel
➤ Zertifikat QM oder IA der WIFI-Zer- tifizierungsstelle oder vergleichbare Kompetenz-Zertifikate	➤ Ausbildung Externe:r Auditor:in – 5530P	> Zertifizierung Externe:r Auditor:in – 5531P	➤ International anerkanntes Personenzertifikat Externe:r Auditor:in

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/externer-auditor



#### 5530P Ausbildung externe:r Auditor:in

Dieser Kurs befähigt Sie zur Planung, Durchführung und Nachbereitung von prozessorientierten Audits. Sie erlernen das gesetzliche und normative Umfeld der Zertifizierungsund Akkreditierungsstellen sowie deren Aufgaben kennen. Sie werden optimal auf die Möglichkeit des Einsatzes als externe:r Auditor:in oder Zertifizierungsauditor:in vorbereitet.

**PREIS:** € 640,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 10.6. bis 12.6.2024, Mo bis Mi 8 bis 16 Uhr



#### 5531P Zertifizierung externe:r Auditor:in

Die Prüfung besteht aus einem MC-Test, der Präsentation einer auszuarbeitenden Fragestellung, einem Rollenspiel sowie einem Fachgespräch. Dabei wird die Umsetzungsfähigkeit in Auditsituationen sowie das Normenverständnis geprüft. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Personenzertifikat externe:r Auditor: in.

**PREIS:** € 405,– inkl. Prüfungs- und Zertifikatspreis

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 3.7.2024, Mi 8 bis 16 Uhr



# QUALITÄTSFACHKRAFT UND QUALTIÄTSTECHNIKER:IN

# IHR WEG ZUR QUALITÄTSFACHKRAFT

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Mitarbeitende in der Qualitätssicherung bzw. Que- reinsteiger:innen	➤ Ausbildung zur Qualitätsfach- kraft- 5533P	➤ Zertifizierung zur Qualitätsfach- kraft – 5534P	➤ International anerkanntes Perso- nenzertifikat Qualitätsfachkraft

Detailinfos unter wifi.at/ooe/Qualitaetsfachkraft



### 5532P Informationsveranstaltung Qualitätsfachkraft und Qualitätstechniker:in

Sie erhalten einen Überblick über die Ausbildung zur Qualitätsfachkraft bzw. Qualitätstechniker: in. Neben den Lerninhalten werden Details zur Zertifizierung und zu den Förderungen besprochen. Überzeugen Sie sich vom Nutzen dieser Ausbildungen für Ihr Unternehmen.

**PREIS:** kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 3 Trainingseinheiten

#### **WIFI WELS**

• 16.1.2024, Di 18 bis 21:50 Uhr

### 5533P Ausbildung zur Qualitätsfachkraft

Sie erarbeiten sich die Basiskompetenzen rund um das Thema Qualitätssicherung. Sie lernen die Methoden, Abläufe und Regelungen kennen. In praktischen Übungen vermessen Sie unterschiedliche Prüfteile und werten deren Ergebnisse aus. Sie lernen die wichtigsten statistischen Methoden und Instrumente kennen und praxisgerecht anzuwenden. Sie erstellen Prüfpläne abhängig von den Prüfarten, beurteilen die Prozessfähigkeit und integrieren die Prüfungen mittels Regelkarten in Ihr QM-System.

# **PREIS:** € 1.950,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 80 Trainingseinheiten

#### **WIFI WELS**

• 9.2. bis 6.4.2024, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5534P Zertifizierung zur Qualitätsfachkraft

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird die Umsetzungsfähigkeit anhand von zwei Aufgabenstellungen geprüft. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Personenzertifikat zur Qualitätsfachkraft.

**PREIS:** € 310,– inkl. Prüfungs- und Zertifikatspreis

**DAUER:** 5 Trainingseinheiten

#### **WIFI WELS**

• 4.5.2024, Sa 8 bis 16 Uhr



# IHR WEG ZUM/ZUR QUALITÄTSTECHNIKER:IN

	•		
Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
Zertifikat Qualitätsfachkraft der WIFI-Zertifi- zierungsstelle oder vergleichbare Kompetenz- nachweise	➤ Ausbildung Qualitätstech- niker:in – 5535P	➤ Zertifizierung zum Quali- tätstechniker:in – 5536P	➤ International anerkanntes Personenzertifikat Qualitätstechniker:in

Detailinfos unter wifi.at/ooe/Qualitaetstechniker



#### 5535P Ausbildung Qualitätstechniker:in

Sie erarbeiten sich die Kompetenzen, um als Qualitätstechniker: in im Unternehmen tätig zu werden. Sie vertiefen sich in das Anwenden umfassender statistischer Methoden und erlernen diese richtig zu nutzen und zu interpretieren. Sie beschäftigen sich mit Auswertungsverfahren, Risikoanalysen und dem Bewerten von Zuverlässigkeitsanalysen.

**PREIS:** € 740,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 28 Trainingseinheiten

#### WIFI WELS

• 24.5. bis 15.6.2024, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5536P Zertifizierung Qualitätstechniker:in

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird die Umsetzungsfähigkeit durch die Präsentation der vorbereiteten FMEA geprüft. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Personenzertifikat zum/zur Qualitätstechniker: in.

**PREIS:** € 405,– inkl. Prüfungs- und Zertifikatspreis

**DAUER:** 5 Trainingseinheiten

#### **WIFI WELS**

• 15.6.2024, Sa 12 bis 16:15 Uhr



#### LEAN MANAGEMENT

### **IHR WEG ZUM/ZUR LEAN-MANAGER:IN**

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Mitarbeitende in der Arbeitsvorbereitung bzw. Prozessgestaltung	➤ Lean Management für Produktion – 5538P	➤ Zertifizierung zum Lean Management für Produk- tion – 5539P	➤ International anerkanntes Personenzertifikat Lean-Manager:in

Detailinfos unter wifi.at/ooe/Lean



#### 5537P Informationsveranstaltung Lean Management für Produktion

Sie erhalten einen Überblick über die Ausbildung Lean Management für Produktion. Neben den Lerninhalten werden Details zur Zertifizierung und zu den Förderungen besprochen. Überzeugen Sie sich vom Nutzen dieser Ausbildungen für Ihr Unternehmen.

**PREIS:** kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 3 Trainingseinheiten

#### 5538P Lean Management für Produktion

Sie erkennen die Notwendigkeit und den Nutzen der Lean-Strategien. Sie identifizieren die Verschwendungen im Betrieb und entwickeln nachhaltige Verbesserungen für das optimale Betriebsergebnis. Sie sind in der Lage zielorientiert die wichtigsten Lean-Methoden und Werkzeuge einzusetzen und mit Ihrem Team die Verbesserungen nachhaltig umzusetzen.

#### WIFI LIN7

• 11.9.2023, Mo 18 bis 20:30 Uhr

**PREIS:** € 1.990,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 72 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 13.10. bis 2.12.2023, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5539P Zertifizierung Lean Management für Produktion

Sie absolvieren eine schriftliche und mündliche Prüfung und präsentieren Ihr Prüfungsbeispiele. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat Lean Management für Produktion.

**PREIS:** € 485,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 13.1.2024, Sa 8 bis 16 Uhr



### 5540P Produktion optimieren – Wertstromanalyse und -design

Sie erhalten einen Überblick über die Möglichkeiten und den Einsatz der Wertstromanalyse und des Wertstromdesigns für Ihr Unternehmen. Sie wissen, worauf Sie beim Aufnehmen des Wertstroms achten müssen, um mit Ihrem Team den maximalen Nutzen zu erzielen. Sie erfahren, mit welchen Kennzahlen sich eine konkrete Verbesserung der Prozesse messen lässt, um die Schwachstellen Ihres Herstellungsprozesses gezielt zu analysieren. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 540,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 16 Trainingseinheiten

#### WIFI LINZ

• 16.2. bis 17.2.2024, Fr von 14 bis 21:30 Uhr und Sa 8 bis 16 Uhr

#### **SIX SIGMA**

#### 5541P Informationsveranstaltung Six Sigma

Sie erhalten einen Überblick über die Ausbildungen zum Six Sigma Yellow Belt, Green Belt und Black Belt. Sie erfahren nähere Details zum Aufbau und den Inhalten der Kurse. Überzeugen Sie sich vom Nutzen für Ihr Unternehmen.

PREIS: kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 3 Trainingseinheiten

#### ONLINE

• 14.9.2023, Mi 18 bis 20:30 Uhr

#### 5542P Six Sigma Yellow Belt nach ISO 13053:2011

Sie erhalten ein grundlegendes Verständnis für die Vorgehensweise von Six Sigma, kennen den Ablauf eines Six Sigma-Verbesserungsprozesses und die wichtigsten Werkzeuge. Sie sind in der Lage, Six Sigma-Projekte aktiv zu unterstützen. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 410,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 7.10.2023, Sa 8 bis 16 Uhr

#### **IHR WEG ZUM SIX SIGMA GREEN BELT**

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge			Ausbildungsziel	
➤ Mitarbeitende und Führungs- kräfte aus Marketing, Vertrieb, Technik, Konstruktion, Einkauf, AV, Fertigung, Qualitätswesen sowie F&E	Informationsver- anstaltung Six Sigma - 5541P	➤ Yellow Belt - 5542P	➤ Green Belt - 5543P	➤ Zertifizierung zum Six Sigma Green Belt – 5544P	➤ International anerkanntes Personen- zertifikat Six Sigma Green Belt

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/SixSigma-green



#### 5543P Six Sigma Green Belt nach ISO 13053:2011

Sie lernen die Grundlagen von Six Sigma, die Rolle des Green Belts, sowie die wichtigsten DMAIC-Methoden kennen. In praxisnahen Übungen und in der von den Teilnehmern eingebrachten Projektarbeit werden geeignete Werkzeuge ausgewählt und eingesetzt. Sie beherrschen die Grundregeln des Projektmanagements und können Ihre Vorgehensweise in die DMAIC-Phasen nach Six Sigma gliedern. Sie erarbeiten sich in den drei Modulen das eingebrachte Verbesserungsprojekt. Die so entstandenen Projektunterlagen werden mit regelmäßigen Projektreviews weiterentwickelt und für die

Zertifizierungsprüfung vorbereitet.

**PREIS:** € 4.040,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 80 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 23.10.2023 bis 5.2.2024, Mo bis Mi 8 bis 16 Uhr - genauer Stundenplan unter wifi.at/ooe



#### 5544P Zertifizierung zum Six Sigma Green Belt

Sie absolvieren einen MC-Test, erarbeiten vor Ort eine Aufgabenstellung, präsentieren das von Ihnen vorbereitete Six Sigma Verbesserungsprojekt (Green Belt-Level) und werden dazu befragt. Nach der positiven Beurteilung erhalten Sie das Zertifikat zum Six Sigma Green Belt.

**PREIS:** € 480,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 16.3.2024, Sa 8 bis 16 Uhr



#### **IHR WEG ZUM SIX SIGMA BLACK BELT**

empfohlene Kursreihenfolge			Ausbildungsziel
> Six Sigma Statistik – 5545P	➤ Six Sigma Black Belt – 5546P	➤ Zertifizierung zum Six Sigma Black Belt – 5547P	➤ International anerkanntes Perso- nenzertifikat Six Sigma Black Belt

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/SixSigma-black



# 5545P Six Sigma Statistik mit Minitab

Sie erhalten eine Einführung in die statistischen Methoden der Qualitätstechniken. Von den Grundlagen bis zu fortgeschrittenem Wissen - dies umfasst die Theorie, die Darstellung und die Tests der angewandten Statistik. Sie lernen und vertiefen praxisnahe den Umgang mit der Statistiksoftware Minitab. Der Kurs dient zur Einführung für Six Sigma Black Belt.

**PREIS:** € 1.600,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 32 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 12.1. bis 20.1.2024, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5546P Six Sigma Black Belt nach ISO 13053:2011

Sie erarbeiten sich fortgeschrittenes Wissen über die Methoden von Six Sigma und die Rolle des Black Belts. In praxisnahen Übungen und der eingebrachten Projektarbeit werden die geeigneten Werkzeuge ausgewählt und eingesetzt. Sie erlernen das Projekt- und das Changemanagement sowie das Gestalten und Begleiten von Veränderungen. Sie können Ihre Vorgehensweise in allen DMAIC-Phasen nach betriebswirtschaftlichen und prozessoptimierenden Aspekten gliedern. Sie erarbeiten sich das eingebrachte Black Belt-Projekt und erwerben sich durch die direkte Anwendung der erworbenen Kenntnisse ein nachhaltiges Praxiswissen. Ihre Projektunterlagen werden mit

regelmäßigen Projektreviews in drei Workshops weiterentwickelt und für die Zertifizierungsprüfung vorbereitet. Voraussetzung ist der Besuch von Six Sigma Statistik mit Minitab.

**PREIS:** € 5.050,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 96 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 25.1. bis 25.5.2024, Do bis Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5547P Zertifizierung zum Six Sigma Black Belt

Sie absolvieren einen MC-Test, erarbeiten vor Ort eine Aufgabenstellung, präsentieren das von Ihnen vorbereitete Six Sigma-Verbesserungsprojekt (Black Belt-Level) und werden dazu befragt. Nach der positiven Beurteilung erhalten Sie das Zertifikat zum Six Sigma Black Belt.

**PREIS:** € 515,-

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 22.6.2024, Sa 8 bis 16 Uhr



#### **PROZESSMANAGEMENT**

#### 5553P Informationsveranstaltung Process Management

Informieren Sie sich bei dieser kostenlosen Veranstaltung über die Ausbildung zum Prozessmanager bzw. Senior Prozessmanager. Sie erhalten einen Überblick über die Inhalte und den Aufbau des Kurses und erfahren Näheres zur Zertifizierung und zu den Förderungen. Überzeugen Sie sich vom Nutzen für Ihr Unternehmen.

PREIS: kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 3 Trainingseinheiten

# WIFI LINZ

• 19.9.2023, Di 18 bis 20:30 Uhr

### 5554P Ausbildung Process Manager:in

Sie erarbeiten sich den Einstieg ins Prozessmanagement. Sie lernen die Begriffe und Methoden zum Aufbau eines Prozessmanagementsystems kennen. Sie erstellen Prozessmodelle und erarbeiten die Schritte des Prozesslebenszyklus. Abschließend optimieren Sie die Prozesse in praxisnahen Beispielen durch den Einsatz der erlernten Tools und Methoden.

**PREIS:** € 750,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### WIFI LINZ

• 13.10. bis 3.11.2023, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5555P Zertifizierung Process Manager:in

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird die vorbereitete Projektarbeit präsentiert und das Vorortbeispiel geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat Prozessmanager:in.

**PREIS:** € 405,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 4 Trainingseinheiten

#### 5556P Ausbildung Senior Process Manager:in

Sie erhalten einen Überblick über die Gestaltung von Prozessmanagementsystemen und erarbeiten sich die notwendigen Grundlagen, um Prozessmanagement im eigenen Unternehmen aufzubauen. Sie erfahren Näheres über Organisationsformen und ihre Ausprägungen, über die Erstellung von Prozessbeschreibungen, aber auch über die Rolle des Menschen im Prozessmanagement. Sie lernen, wie Sie ein Prozessmanagementsystem zur Unternehmenssteuerung richtig einsetzen und nützen können. Optimieren Sie die Prozesse in praxisnahen Beispielen durch den Einsatz der erlernten Tools und

#### 5557P Prüfungsvorbereitung PcM Zertifizierung Ergebnissicherungs-Workshop

Dieser Workshop ermöglicht es Ihnen, die erworbenen Kenntnisse der Ausbildung nachhaltig zu festigen. Sie erhalten gezieltes Feedback zu den von Ihnen erarbeiteten Ergebnissen. Sie bereiten sich aktiv auf die Zertifizierungsprüfung vor und erhalten wertvolle Tipps zur Ausarbeitung bzw. Fertigstellung der Projektarbeit.

**PREIS:** € 290,-

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **RISIKOMANAGEMENT**

#### 5558P Zertifizierung Senior Process Manager:in

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird die vorbereitete Projektarbeit präsentiert und das Vorortbeispiel geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat Senior Prozessmanager:in.

**PREIS:** € 520,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

# 5559P Informationsveranstaltung Risikomanagement Risk-Manager (RM) bzw. Senior Risk Manager (SRM)

Diese Informationsveranstaltung gibt Ihnen einen Überblick über die Inhalte des Lehrgangs, Förderrichtlinien und organisatorische Punkte. Weiters erfahren Sie Zugangsvoraussetzungen zur Zertifizierung und den Prüfungsablauf.

**PREIS:** kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 2 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 6.12.2023, Mi 8 bis 16 Uhr



Methoden.

**PREIS:** € 2.250,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 72 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 13.10.2023 bis 2.2.2024, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### **WIFI LINZ**

- 24.11.2023, Fr 14 bis 21:30 Uhr
- 7.3.2024, Do 8 bis 16 Uhr



#### **WIFI LINZ**

• 21.3.2024, Do 8 bis 16 Uhr



#### **ONLINE**

• 10.4.2024, Mi 18:30 bis 20 Uhr

#### 5560P Ausbildung Risikomanager:in

Sie erleben den Einstieg ins Risikomanagement und lernen die begrifflichen Grundlagen, die Methoden der Risikoidentifikation und der Risikobewertung. Weiters diskutieren Sie die rechtlichen Aspekte, Gesetze, Normen und Regelwerke.

**PREIS:** € 750,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### 5561P Zertifizierung Risikomanager:in (RM)

Der Nachweis über das erworbene Wissen kann mit dem Erwerb des EN ISO/IEC 17024-Zertifikat Risikomanager: in (RM) dokumentiert werden. Dazu ist die erfolgreiche Absolvierung eines MC-Tests sowie die Präsentation einer Projektarbeit und einer schriftliche Aufgabe vor Ort mit zusätzlichen Fachfragen erforderlich.

### 5562P Ausbildung Senior Risk Manager:in

Im Lehrgang erarbeiten Sie sich die Methoden der Risikoidentifikation und der Risikobewertung. Danach erlernen Sie die Kompetenz, um Risikocontrolling, Risikomanagement (RM)-Reporting, RM-Politik und die RM-Systemintegration in die bestehende Organisation einzubauen. Weiters vertiefen Sie sich auf das Reporting-System in einem RM-System sowie auf Interne-Kontroll-Systeme (IKS) und die RM-Politik. Das eigentliche Krisenmanagement und die Anforderungen an Risikomanager: in bzw. Risiko-Verantwortliche sind weitere Themen.

#### 5563P Prüfungsvorbereitung SRM-Qualifizierung Ergebnissicherungs-Workshop

Dieser Workshop ermöglicht es Ihnen, die erworbenen Kenntnisse der Ausbildung nachhaltig zu festigen. Sie erhalten gezieltes Feedback zu den von Ihnen erarbeiteten Ergebnissen. Sie bereiten sich aktiv auf die Zertifizierungsprüfung vor und erhalten wertvolle Tipps zur Ausarbeitung bzw. Fertigstellung der Projektarbeit.

### 5564P Zertifizierung Senior Risk Manager:in (SRM)

Der Nachweis über das erworbene Wissen kann mit dem Erwerb des EN ISO/IEC 17024-Zertifikat Senior Risikomanager: in (SRM) dokumentiert werden. Dazu ist die erfolgreiche Absolvierung eines MC-Tests, sowie die Präsentation einer Projektarbeit und einer schriftlichen Aufgabe vor Ort mit zusätzlichen Fachfragen erforderlich.

#### **WIFI LINZ**

• 6.5. bis 8.5.2024, Mo bis Mi 9 bis 17 Uhr



**PREIS:** € 405,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 6 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 16.5.2024, Do 8 bis 14:30 Uhr



**PREIS:** € 2.250,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 72 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 6.5. bis 23.5.2024, Mo bis Mi 9 bis 17 Uhr, genauer Stundenplan unter wifi.at/ooe



**PREIS:** € 290,–

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 3.6.2024, Mo 9 bis 17 Uhr



**PREIS:** € 495,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 13.6.2024, Do 9 bis 17 Uhr



#### INTERNATIONAL FEATURED STANDARDS

#### 5565P Informationsveranstaltung International Featured Standards - IFS

Sie erfahren alle inhaltlichen und organisatorischen Details zum IFS-Lehrgang. Ebenso werden Ihnen die Fördermöglichkeiten vorgestellt, mögliche Anrechnungen von Vorqualifikationen besprochen und die Prüfungsmodalitäten inklusive Zertifizierung erklärt.

**PREIS:** kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich!

**DAUER:** 3 Trainingseinheiten

#### ONLIN

• 19.3.2024, Di 18:30 bis 20 Uhr

#### 5566P IFS Manager:in - Modul 1: Grundlagen IFS-Standards

Mit dem Lehrgang IFS Manager:in erhalten Sie Know-how über die Einführung und Zertifizierung von QM-, Hygieneund Eigenkontrollkonzepten, sowie Argumentationshilfen gegenüber Ihren Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen. Im Modul 1 ist das Ziel grundlegendes Know-how über die Anforderungen einer IFS-Zertifizierung, deren Umsetzung und Nachbearbeitung im Betrieb, sowie Argumentationshilfen für eine IFS- Zertifizierung gegenüber Mitarbeiter:innen zu erlangen. **PREIS:** € 490,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 16 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 15.4. bis 16.4.2024, Mo, Di 9 bis 17 Uhr



#### 5567P IFS Manager:in - Modul 2: Qualitätsmanagement

Mit dem Lehrgang IFS Manager:in erhalten Sie Know-how über die Einführung und Zertifizierung von QM-, Hygieneund Eigenkontrollkonzepten, sowie Argumentationshilfen gegenüber Ihren Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen. Im Modul 2 ist das Ziel alle relevanten Grundlagen und Tools für die Einführung eines funktionierenden QM-Systems kennen zu lernen, sowie für dessen laufende Umsetzung im Betrieb zu sorgen. **PREIS:** € 730,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 6.5. bis 8.5.2024, Mo bis Mi 9 bis 17 Uhr



#### 5568P IFS Manager:in - Modul 3: HACCP-Anforderungen

Mit dem Lehrgang IFS Manager:in erhalten Sie Know-how über die Einführung und Zertifizierung von QM-, Hygieneund Eigenkontrollkonzepten, sowie Argumentationshilfen gegenüber Ihren Mitarbeiter:innen und Kolleg:innen. Im Modul 3 ist das Ziel im Betrieb ein funktionierendes HACCP-System einführen und aufrechterhalten zu können. Sie werden zum kompetenten Hygiene-Experten, der im Betrieb ein HACCP-System einführen, umsetzen und verifizieren kann. **PREIS:** € 730,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 27.5. bis 29.5.2024, Mo bis Mi 9 bis 17 Uhr



#### 5569P IFS Manager:in - Modul 4: IFS-Food-Umsetzung

Mit dem Lehrgang IFS Manager:in erhalten Sie Know-how über die Einführung und Zertifizierung von QM-, Hygieneund Eigenkontrollkonzepten, sowie Argumentationshilfen gegenüber Ihren Mitarbeiterinnen und Kolleg;innen. Im Modul 4 ist das Ziel die Anforderungen der Norm sowie die praktische Durchführung und Bewertung im IFS-Audit kennen zu lernen und gegebenenfalls notwendige Anpassungen im eigenen Betrieb und im QM-System durchführen zu können und dadurch die Voraussetzung für ein erfolgreiches Audit (Zertifizierung) zu schaffen.

**PREIS:** € 730,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 24 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 17.6. bis 19.6.2024, Mo bis Mi 9 bis 17 Uhr

#### 5570P Zertifizierung IFS Manager:in

Sie präsentieren Ihre Projektarbeit, stellen sich der Fachdiskussion und absolvieren den Wissenstest. Mit dieser Zertifizierungsprüfung erbringen Sie den Nachweis, dass Sie die Anforderungen der Normen kennen, diese strukturiert einsetzen und die praktische Umsetzung im Betrieb verantwortungsbewusst managen können.

**PREIS:** € 480,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 7 Trainingseinheiten

**WIFI LINZ** 

• 8.7.2024, Mo 9 bis 15:15 Uhr



#### **ZUSATZMODUL IFS**

#### 5571P IFS - HACCP und Hygienemanagement Intensivierung zum IFS Manager

Sie erweitern Ihr Wissen des IFS Manager:in und erarbeiten sich Inhalte über Mikrobiologie, Lebensmittelrecht, Hygienemanagement, Betriebs- und Personalhygiene sowie HACCP-Systeme.

PREIS: € 460,– inkl. Unterlagen DAUER: 16 Trainingseinheiten

### **QUALITÄTSSEMINARE**

#### 5573P Reklamationsmanagement

Die reibungslose Abwicklung von Reklamationen spielt im Rahmen der Steigerung der Kundenzufriedenheit eine wesentliche Rolle. In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Werkzeuge wie den 8D Report, die 5-WHY-und die 7 STEP-Methode kennen. Sie erlernen deren gezielten Einsatz in der Praxis und erhalten wertvolle Tipps zur effektiven Anwendung. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

PREIS: € 290,– inkl. Unterlagen DAUER: 8 Trainingseinheiten

#### 5574P FMEA - Die Fehler-Möglichkeits und Einfluss-Analyse

Mit der FMEA lernen Sie eine Methode zur frühzeitigen Fehlervermeidung kennen. Sie verringern das Fehlerrisiko in der Konstruktions- und Produktionsphase und steigern Ihren Ertrag. In diesem Kurs erhalten Sie das Basiswissen rund um das Thema FMEA und erlernen potenzielle Fehlerursachen zu identifiziert und zu bewerten. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

#### 5575P Wissensmanagement umsetzen

In diesem Seminar erarbeiten Sie sich das das Thema Wissensmanagement und erhalten dabei ein gutes Verständnis für die effiziente Umsetzung in der unternehmerischen Praxis. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### 5576P Steuerung des Management-Systems mittels Kennzahlen

In diesem Seminar wird die Frage behandelt, welche Kennzahlen sich zum Steuern und Lenken eines Management-Systems eignen. Es werden Möglichkeiten gezeigt, Antworten auf die Frage nach dem Nutzen und der Wirtschaftlichkeit solcher Systeme zu geben. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

#### **WIFI LINZ**

• 10.6. bis 11.6.2024, Mo Di 09 bis 17

#### **WIFI LINZ**

• 12.12.2023, Di 8 bis 16 Uhr

#### ONLINE

• 24.6.2024, Mo 8 bis 16 Uhr

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 26.2. bis 27.2.2024, Mo Di, 18 bis 21:30 Uhr

### WIFI LINZ

• 6.11.2023, Mo 9 bis 17 Uhr

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### ONLINE

• 15.3.2024, Fr 9 bis 17 Uhr

#### 5577P Motivation zur Mitarbeit & Identifikation mit dem QM-System

Ziel des Seminares ist, die Kluft zwischen Theorie und Praxis bei der Implementierung von QM im Alltag zu überwinden. Klare und praxisnahe Methoden werden diskutiert und angewendet. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Oualitätswesen.

• 22.11.2023, Mi 9 bis 17 Uhr

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### 5578P Aktuelle Entwicklungen des International Featured Standard u. des Lebensmittelrechts

Sie lernen die Feinheiten des neuen IFS-Standards kennen und verschaffen sich einen Überblick über die aktuellen IFS-Produkte (IFS-Logistics, IFS-C&C, IFS-wholesale, IFS-household and personal care, usw.). Ebenso beschäftigen Sie sich mit aktuellen Themen der Lebensmittelbranche und -recht. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 22.4.2024, Mo 9 bis 17 Uhr

#### 5579P Prozessmanagement für Jedermann

Im Seminar Prozessmanagement für Jedermann erhalten Sie einen guten Überblick über Prozessmanagement-Grundlagen sowie Methoden welche bei der Definition und Dokumentation von Prozessen als auch für die Analyse und Verbesserung von Prozessen verwendet werden können. Sie wissen, auf was man beim Aufbau bzw. bei der Einführung von Prozessmanagementsystemen achten soll.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### 5580P Qualitätssicherung für Praktiker:innen

In diesem Kurs erhalten Sie das Basiswissen rund um das Thema Qualitätssicherung. Sie lernen deren Methoden, Abläufe und Regelungen kennen und erwerben das Wissen diese in Ihrem Betrieb erfolgreich anzuwenden. In praktischen Übungen vermessen Sie unterschiedliche Prüfteile und werten deren Ergebnisse aus. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

#### **WIFI LINZ**

• 13.4.2024, Sa 9 bis 17 Uhr

#### **WIFI GMUNDEN**

• 14.10.2023, Sa 9 bis 17 Uhr

PREIS: € 580,– inkl. Unterlagen DAUER: 24 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 9.11. bis 11.11.2023, Do bis Sa 8 bis 16 Uhr

#### 5581P Aktuelle Trends und Methoden des Qualitätsmanagements

Neben den Neuigkeiten aus der Welt der ISO 9001 vertiefen Sie die Verbindung zu den benachbarten Disziplinen wie Change-, Risiko-, Prozess- und Projektmanagement. Sie erfahren anhand praktischer Beispiele wie Sie diese in Ihr Managementsystem integrieren und diskutieren die Umsetzung im eigenen Unternehmen. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 490,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 16 Trainingseinheiten

#### WIFI LINZ

• 29.4. bis 30.4.2024, Mo, Di 8 bis 16 Uhr

### 5582P Anforderungen der ISO 19011 in der betrieblichen Praxis

Die Normen für Managementsysteme sind erneuert. Die prozess-, wissens-, und risikobasierten Ansätze sind auf die internen und externen Audits anzuwenden. In diesem Seminar lernen Sie die neuen Anforderungen der ISO 19011 kennen und erhalten Tipps zum Umsetzen in Ihre Auditpraxis. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 23.1.2024, Di 8 bis 16 Uhr

#### 5585P Risikomanagement - Neue Methoden und praktische Umsetzung

Sie lernen die neuesten Methoden des Risikomanagement wie Risikoidentifikation und Risikobewertung. Sie erarbeiten die Themen Risikopolitik, Risikostrategie, Balanced Score Card und Risikocontrolling. Zusätzlich wird auf die Anforderungen der neuen ISO 9001:2015 und deren Nutzen für Ihr Unternehmen eingegangen. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 8.5.2024, Mi 9 bis 17 Uhr

#### 5587P Interne Kontroll-Systeme (IKS) in der Anwendung

Vor allem rechtliche Anforderungen leiten Unternehmen dazu an Interne Kontroll-Systeme zu betreiben. Im Zuge des Trainings erfahren Sie Tipps & Tricks, wie Sie diese Systeme effizient aufgebaut oder bestehende optimiert werden können.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **ONLINE**

• 15.5.2024, Mi 9 bis 17 Uhr

# 5589P Prozessrisiken managen

#### Risiken identifizieren, analysieren und Maßnahmen festlegen

Sie erhalten das notwendige Wissen zur Identifikation von Risiken in Prozessen. Sie können geeignete Maßnahmen festlegen und wissen, wie mit Risiken, die in einem Audit identifiziert wurden, zu verfahren ist. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### ONLINE

• 6.3.2024, Mi 8 bis 16 Uhr

#### 5590P Qualitätssicherung - schnell und zielgerichtet eingesetzt

Sie erhalten ein Basiswissen rund um das Thema Qualitätssicherung und lernen die gängigsten QS-Methoden kennen. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### WIFI VÖCKLABRUCK

• 26.2.2024, Mo 8 bis 16 Uhr

#### 5591P Statistik für Anfänger:innen

Sie erfahren grundlegendes Wissen über Statistik und den Einsatz von Excel bei der betrieblichen Datenanalyse und Dateninterpretation. Gilt zur Verlängerung von Personenzertifikaten im Qualitätswesen.

**PREIS:** € 290,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 10.2.2024, Sa 8 bis 16 Uhr







#### **IM KURSBUCH SUCHEN – ONLINE BUCHEN**

wifi.at/ooe

#### UMWELTMANAGEMENTBEAUFTRAGTE:R

### IHR WEG ZUM/ZUR ZERTIFIZIERTEN UMWELTMANAGEMENTBEAUFTRAGTEN (UMB)

Einstiegsniveau	empfohlene Kursreihenfolge		Ausbildungsziel
➤ Abfall- und Giftbeauftragte, SVP, SFK,	➤ Ausbildung zum/zur	➤ Zertifizierung zum/zur	➤ International anerkanntes Perso-
SCC, QB, Werkmeister:innen und	Umweltmanagement-Be-	Umweltmanagement-	nenzertifikat Umweltmanagement-
Techniker:innen	auftragten – 5595P	Beauftragten – 5596P	Beauftragter

Detailinfos unter: wifi.at/ooe/UMB



#### 5594P Informationsveranstaltung Umweltmanagement und Energieeffizienz Lehrgang

Sie hören Wissenswertes zum Thema des prozessorientierten Umweltmanagements und dem Thema Energieeffizienz sowie über die Anforderungen an ein funktions- und prozessorientiertes QM-System nach der ISO 9000 Normenreihe. Sie erfahren Details zu den Lehrgängen, zur Zertifizierung und zu den Förderungen. Überzeugen Sie sich vom Nutzen für Ihr Unternehmen.

**PREIS:** kostenlos - Anmeldung unbedingt erforderlich! **DAUER:** 3 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 13.9.2023, Mi 18 bis 20:30 Uhr

#### 5595P Ausbildung Umweltmanagementbeauftragte:r nach ISO 14001 und EMAS

In drei Teilen erarbeiten Sie sich die Kompetenz ein Umweltmanagementsystem in Ihrem Unternehmen einzuführen. Sie erlernen dieses gezielt zu warten und erhalten nützliche Tipps aus der beruflichen Praxis. Fallbeispiele geben Hilfestellung bei der Umsetzung. Teil 1 - Management der Führungsprozesse, Teil 2 - Grundlagen und Rahmenbedingungen, Teil 3 - Umsetzung in die betriebliche Praxis. Abgerundet werden die drei Teile durch einen Workshop, der das erlernte Wissen vertieft und Ihnen bei der Ausarbeitung der Projektarbeit hilft.

**PREIS:** € 2.440,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 80 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 2.10.2023 bis 29.1.2024, Mo, Di 8 bis 16



#### 5596P Zertifizierung Umweltmanagementbeauftragte:r

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird das Umsetzen der Norm durch die Präsentation der vorbereiteten Projektarbeit und des Vorortbeispiels geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat zum Umweltmanagement-Beauftragten.

**PREIS:** € 405,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 7.3.2024, Do 8 bis 16 Uhr



#### **ENERGIEEFFIZIENZ**

#### 5612P Ausbildung Energieeffizienzbeauftragte:r nach ISO 50001

Ziel eines effizienten Energiemanagementsystems ist es, die energetische Leistung eines Unternehmens durch einen systematischen Ansatz kontinuierlich zu verbessern. In diesem Kurs lernen Sie anhand der Norm ISO 50001 die Anforderungen an ein wirksames Energiemanagementsystem kennen und erfahren, welche gesetzlichen Bestimmungen und anderweitigen Verpflichtungen für die Organisation zu berücksichtigen sind.

**PREIS:** € 1.170,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 32 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 19.1. bis 27.1.2024, Fr 14 bis 21:30 Uhr, Sa 8 bis 16 Uhr



#### 5613P Zertifizierung Energieeffizienzbeauftragte:r EN 16001/ISO 50001

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird das Umsetzen der Norm durch die Präsentation der vorbereiteten Projektarbeit und des Vorortbeispiels geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat zum Energieeffizienzbeauftragten.

**PREIS:** € 395,– inkl. Zertifikatspreis **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

#### **WIFI LINZ**

• 7.3.2024, Do 8 bis 16 Uhr



# 5614P Lehrgang Nachhaltigkeitsmanagement Certified Sustainability Expert - Basismodul

Im Lehrgang Nachhaltigkeitsmanagement erarbeiten Sie sich die Grundlagen und die Kompetenz aktuelle Nachhaltigkeitsstandards zu verstehen und in Ihrem Unternehmen einzuführen. Sie erlernen diese gezielt zu warten und erhalten nützliche Tipps aus der beruflichen Praxis.

**PREIS:** € 2.190,– inkl. Unterlagen **DAUER:** 64 Trainingseinheiten

# 5615P Zertifizierung Nachhaltigkeitsmanagement Certified Sustainability Expert

Die Prüfung setzt sich aus einem theoretischen und einem praktischen Teil zusammen. Im praktischen Teil wird das erlangte Wissen anhand einer Präsentation des vorbereiteten Vorortbeispiels geprüft. Sie erhalten nach bestandener Prüfung das Personenzertifikat Certified Sustainability Expert.

**PREIS:** € 395,– inkl. Zertifikat **DAUER:** 8 Trainingseinheiten

# 5622P Nachhaltigkeit und ESG im Lebensmittelbereich Grundlagen

In diesem Seminar erarbeiten Sie sich die Grundlagen und Leitfäden um Nachhaltigkeit in Lebensmittelbetrieben als Chance zu sehen und zu verstehen.

**PREIS:** € 290.–

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

# 5623P New Nachhaltigkeit und ESG im Lebensmittelbetrieb - Praxislösungen Aufbau

In diesem Seminar werden Ihnen anhand von Best-Practice Beispielen mögliche Strategien für Ihren Lebensmittelbetrieb aufgezeigt, wie Sie Nachhaltigkeit umsetzen können.

**PREIS:** € 290,–

**DAUER:** 8 Trainingseinheiten

# WIFI LINZ

• 8.11. bis 24.11.2023, Mi bis Fr 10 bis 18 Uhr, genauer Stundenplan unter wifi.at/ooe

#### **WIFI LINZ**

• 11.12.2023, Mo 9 bis 15 Uhr



#### **WIFI LINZ**

• 28.9.2023, Do 9 bis 17 Uhr

WIFI LINZ

• 20.10.2023, Fr 9 bis 17 Uhr



### WILLKOMMEN IM WIFI-HOTEL LINZ!

wifi.at/ooe/hotel



# 640 Karrierewege Schritt für Schritt zu Ihrem Berufsziel

Das WIFI bereitet in Kursen und Lehrgängen auf über 640 Top-Qualifikationen vor. Mit dem praktischen WIFI-Online-Tool wifi.at/ooe/karrierewege werden diese Ausbildungen inklusive kompletter Zeit- und Kostenübersicht grafisch dargestellt.

So ersparen Sie sich ein langwieriges Zusammensuchen von einzelnen Kursen. Sie erhalten einen Ausbildungsfahrplan mit Informationen zu Einstiegsvoraussetzungen, erforderlichen Kursen, Seminaren oder Lehrgängen. Die einzelnen Ausbildungswege führen zu hochwertigen Qualifikationen, die mit Prüfung und anerkanntem Zeugnis abschließen.

### Beispiele für nachgefragte Qualifikationen auf wifi.at/ooe/karrierewege:

- CNC-Fertigungstechnologe
- Geprüfter Buchhalter
- Geprüfter Personalverrechner
- Geprüfter Bilanzbuchhalter
- Matura Deutsch
- Werkmeister Maschinenbau
- Kindergarten-, Hort- und Krabbelstubenhelferin
- Geprüfter Immobilienreferent
- SPS-Programmierer
- Digital Marketing- und Kommunikationsmanager
- Diplomierter Trainer in der Erwachsenenbildung
- Auto-CAD/3D-Konstrukteur





wifi.at/ooe/karrierewege









# **Unsere Standorte**



### Unsere Ansprechpartner in Oberösterreich

Linz T 05 7000-77

4021 Linz | Wiener Straße 150 E kundenservice@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe

Bad Ischl T 05 7000-5300

4820 Bad Ischl | Technoparkstraße 3 E bad-ischl@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/bad-ischl

Braunau T 05 7000-5110

5280 Braunau | Salzburger Straße 1 E braunau@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/braunau

Gmunden T 05 7000-5260

4810 Gmunden | Miller v. Aichholz-Straße 50 E gmunden@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/gmunden

Grieskirchen T 05 7000-5360

4710 Grieskirchen | Manglburg 20 E grieskirchen@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/grieskirchen

Kirchdorf T 05 7000-5410

4560 Kirchdorf | Bambergstraße 25 E kirchdorf@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/kirchdorf

Perg T 05 7000-5560

4320 Perg | Haydnstraße 4 E perg@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/perg Ried T 05 7000-5610

4910 Ried | Dr. Thomas-Senn-Straße 10 E ried@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/ried

Rohrbach T 05 7000-5660

4150 Rohrbach-Berg | Haslacher Straße 4 E rohrbach@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/rohrbach

Schärding T 05 7000-5710

4780 Schärding | Tummelplatzstraße 6 E schaerding@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/schaerding

Steyr T 05 7000-5761

4400 Steyr | Stelzhamerstraße 12 E steyr@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/steyr

Vöcklabruck T 05 7000-5860

4840 Vöcklabruck | Robert-Kunz-Straße 9 E voecklabruck@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/voecklabruck

Wels T 05 7000-5910

4600 Wels | Dr.-Koss-Straße 4 E wels@wifi-ooe.at | W wifi.at/ooe/wels

ID-25150







